

TERMOS DE USO

Declarações Preliminares:

Este website (“Site”) é controlado e operado pela Gela Boca (Indústria e Comércio de Sorvetes Gela Boca Ltda - ME), inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.261.360/0001-60, com sede na Avenida Mandacaru, nº 695, Loja 02, Jardim Monte Carlo, CEP 87080-000, na cidade de Maringá, estado do Paraná (“Gela Boca”).

Cabe ao Usuário ler com atenção todas as cláusulas e condições de uso deste Site (“Termos de Uso”), estipulados abaixo, para que possa usufruir de todas as funcionalidades oferecidas sem violar qualquer uma das regras estabelecidas.

Os Termos de Uso regulam a relação jurídica entre o Usuário e a Gela Boca, bem como visam a prestar todas as informações necessárias acerca da utilização deste Site, dos serviços prestados e das responsabilidades assumidas por cada uma das partes envolvidas.

Estes Termos de Uso são válidos para quaisquer conteúdos inseridos (*upload*), baixados (*download*) ou ligados aos serviços oferecidos no Site.

Diante disso, em caso de discordância com qualquer uma das condições previstas nestes Termos de Uso, recomenda-se ao Usuário para que não prossiga utilizando o Site.

O acesso e utilização deste Site representam **declaração de aceitação integral e incondicional** dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, que integra estes Termos de Uso e poderá ser visualizada em http://gelaboca.com.br/termo/gelaboca-políticadeprivacidadevl_2.pdf.

A Gela Boca controla e opera outro website (qual seja: <http://delivery.gelaboca.com.br>) que pode ser indicado no Site, direcionando o Usuário ao domínio relacionado. Este website da Gela Boca pode conter seus próprios Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicos, que devem ser lidos pelos Usuários no momento de navegação e utilização dos serviços indicados no site de destino. Os Termos de Uso e Políticas de Privacidade deste Site serão indicados nas páginas respectivas e continuarão se aplicando para os demais domínios e plataformas da Gela Boca de forma subsidiária, regendo eventuais omissões nos termos específicos daqueles domínios. Nos casos de informações conflitantes, aplicar-se-á aquela que for específica do website ou plataforma relacionado, observadas suas particularidades.

Algumas funcionalidades do Site também poderão ser acessíveis por meio de dispositivos móveis, como tablets e celulares, através de um aplicativo disponível para download (o “Aplicativo”). Termos e condições adicionais podem reger o uso do Aplicativo. Neste caso, **os termos e condições adicionais do Aplicativo serão incorporados a estes Termos de Uso por referência e vinculam os Usuários**. O uso dos Serviços por meio do Aplicativo pode implicar na exibição de ícones e dados no dispositivo móvel, cujo conteúdo pode ser atualizado periodicamente pela Internet e/ou sistema de comunicações. **O Usuário é responsável por todos e quaisquer encargos cobrados pela operadora de telefonia móvel para conexão do Aplicativo na Internet para o correspondente uso do Serviço pelo Usuário**. Baixar, instalar ou utilizar determinados aplicativos pode ser proibido ou restrito pela operadora de telefonia móvel



do Usuário ou pode ser tecnicamente limitado pelo próprio dispositivo móvel, de forma que as funcionalidades do Site inseridas no Aplicativo podem não funcionar em alguns dispositivos móveis ou operadoras de telefonia celular.

Finalmente, na utilização deste Site, devem ser observadas as leis vigentes na República Federativa do Brasil, os usos e costumes que regem o comportamento ético na Internet e a boa-fé objetiva esperada em todas as relações jurídicas.

I. OBJETO – ACESSO E USO DO SITE

- 1.1 **Este website tem por objetivo apresentar aos Usuários e ao público em geral informações institucionais sobre a empresa Gela Boca, bem como apresentar os produtos comercializados por ela, possibilitar a aquisição desses produtos virtualmente, servir como meio de contato entre os Usuários e a empresa e expor o conteúdo informativo produzido pela empresa sobre o negócio empreendido.**
- 1.2 O presente Site pode apresentar dados, imagens, textos, artigos, fotografias, vídeos, logos, marcas, animações, ilustrações e informações diversas sobre a Gela Boca, como seus produtos, as instalações da fábrica ou das lojas franqueadas e as formas de contato.
- 1.3 A Gela Boca declara que manterá, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante do Site visando ao seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis, bem como à comodidade dos Usuários. Isto não implica, entretanto, em responsabilidade da Gela Boca pela perfeição e ausência de defeitos ou riscos no uso deste Site, muito menos pela correção e aperfeiçoamento de eventuais erros encontrados.
- 1.4 As informações, preços de produtos e indicações de lojas disponíveis no Site poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente e não devem ser interpretadas ou tidas como definitivas.

2. CONTEÚDO DO “BLOG”

- 2.1 O Site possui uma aba específica para a produção e divulgação de conteúdo por parte de profissionais vinculados à Gela Boca. Essas informações, disponibilizadas na aba “Blog” do Site, possuem conteúdo meramente informativo, não devendo ser consideradas como recomendações, pareceres ou opiniões aplicáveis a situações específicas ou generalizadas.
- 2.2 Embora a política de publicação e divulgação de conteúdo do Blog da Gela Boca seja pautada na disponibilização de informações atualizadas, claras e precisas, a Gela Boca não se responsabiliza pela validade, confiabilidade ou exatidão dessas informações, jamais podendo ser responsabilizada por eventuais danos, prejuízos ou perdas, diretas ou indiretas, decorrentes do uso dessas informações para qualquer fim por parte dos Usuários.



- 2.3 A disponibilização ou veiculação de textos, vídeos e artigos escritos e produzidos por profissionais vinculados à Gela Boca reflete as opiniões individuais desses profissionais, não necessariamente a da Gela Boca, que não se responsabiliza e nem pode ser responsabilizada pela credibilidade ou integridade dessas informações ou de prejuízos de qualquer natureza advindos do uso dessas informações.

3. SISTEMA DE COMENTÁRIOS

- 3.1 Este website possui a funcionalidade que permite que os Usuários escrevam e publiquem comentários nos textos e artigos publicados no Site, mediante fornecimento de nome e endereço eletrônico (e-mail).
- 3.2 Todos os dados e informações pessoais fornecidos pelos Usuários no decorrer do uso do Site estarão sujeitos à Política de Privacidade (http://gelaboca.com.br/termo/gelaboca-politica-de-privacidade/v1_2.pdf), cujos termos devem ser lidos para o melhor entendimento das práticas e políticas da Gela Boca quanto aos seus usos e segurança.
- 3.3 Todas as informações e opiniões contidas em cada comentário são de responsabilidade única e exclusiva do Usuário responsável por sua publicação. A Gela Boca não endossa opiniões expressadas na cessão de comentários, tampouco se responsabiliza pela acurácia, veracidade, pontualidade ou confiabilidade das informações ali publicadas.
- 3.4 Ao utilizar a seção de comentários, o Usuário deve pautar suas opiniões em conformidade com a lei e a moral, sendo vedada a utilização do serviço para:
 - 3.4.1 Submeter, postar, ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que seja difamatório, calunioso, injurioso, abusivo, vulgar, obsceno, pornográfico, grosseiro, racista, ofensivo, ou que, de qualquer forma, atente contra a moral e os bons costumes.
 - 3.4.2 Submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que infrinja ou viole direitos de terceiros, incluídos direitos da personalidade e de propriedade intelectual.
 - 3.4.3 Submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, vírus, arquivos corrompidos, ou quaisquer outros programas que possam danificar, ainda que momentaneamente, a operação de computador alheio.
 - 3.4.4 Submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, propaganda ou oferta de venda de produtos ou serviços com intuito comercial de promoção pessoal ou captação de serviços em benefício próprio.
 - 3.4.5 Submeter, postar ou transmitir por quaisquer meios, protestos, manifestações política ou religiosa, pirâmides, esquemas, spams, etc..
 - 3.4.6 Submeter, postar ou transmitir por qualquer meio, conteúdo que seja contrário a lei.



- 3.4.7 Atribuir a alguém a prática de crime, imputar a alguém fato ofensivo à sua reputação ou ofender alguém atentando contra sua dignidade ou decoro.
- 3.5 Os comentários publicados no Site serão pós-moderados e a Gela Boca poderá, a qualquer tempo e a seu critério, excluir, parcial ou integralmente, qualquer texto que infrinja as normas legais ou as regras destes Termos de Uso, ou, ainda, em decorrência de denúncias, sem que isto gere qualquer responsabilidade da Gela Boca ou direito ao Usuário, independentemente de seu consentimento.
- 3.6 A Gela Boca registra o IP pelo qual o usuário acessou o sistema de comentários, para a eventualidade de precisar identificar o autor de um comentário.
- 3.7 A qualquer tempo e de maneira unilateral, a Gela Boca poderá cancelar o sistema de comentários sem necessidade de aviso prévio ou consentimento de quaisquer usuários.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1 Toda e qualquer informação disponibilizada neste Site, salvo se expressamente indicado de modo contrário, é de titularidade única e exclusiva da Gela Boca e/ou de sua equipe, detentores dos direitos autorais e de propriedade intelectual das respectivas informações, inclusive os direitos sobre marcas, logos, banco de dados, lâminas de apresentação, entre outros.
- 4.2 Todo o conteúdo disponibilizado no Site é protegido por direitos autorais, marcas registradas e marcas de serviço, tratados e leis nacionais ou internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual, especialmente a Lei nº 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais). Os Usuários concordam em observar as regras estabelecidas por todas as leis aplicáveis, assim como quaisquer regulamentações e restrições adicionais contidas neste Site.
- 4.3 É proibida a utilização do nome, marca ou logotipo da Gela Boca, bem como copiar, replicar, distribuir, alterar, modificar, adaptar, reproduzir, exibir, executar, postar, transmitir, publicar, obter ganhos comerciais ou vender as informações disponibilizadas no Site, exceto em caso de autorização expressa, por escrito, da Gela Boca.
- 4.4 Qualquer citação aos textos, artigos, imagens e conteúdos produzidos pela equipe da Gela Boca em textos e artigos alheios deve conter a devida referência, com a indicação da fonte e link para acesso.
- 4.5 Não há, nestes Termos de Uso, qualquer concessão, pela Gela Boca aos Usuários, de qualquer direito, título ou licença sobre qualquer propriedade intelectual da Gela Boca, vedando-se interpretações de qualquer cláusula destes Termos de Uso nesse sentido.
- 4.6 O Usuário que violar as proibições contidas na legislação ou nestes Termos de Uso sobre propriedade intelectual será responsabilizado civil e criminalmente pelas infrações cometidas, além de ser impedido de acessar o Site.



5. COMPRA DE PRODUTOS

- 5.1 Por meio do Site, o Usuário pode ser direcionado a uma página de delivery (<http://delivery.gelaboca.com.br>) que possibilita a realização de pedido para compra dos produtos oferecidos no cardápio da Gela Boca. Os produtos expostos no cardápio poderão ser adquiridos pelos Usuários de acordo com sua disponibilidade de estoque na loja franqueada a ser escolhida pelo Usuário para fazer seu pedido.
- 5.2 Todas as imagens, fotografias, desenhos ou ilustrações dos produtos exibidos no Site possuem caráter meramente ilustrativo, para fins de indicação e propaganda dos referidos produtos.
- 5.3 A indisponibilidade de um determinado produto no estoque de uma determinada loja franqueada ou a impossibilidade, ainda que temporária, de sua aquisição, por qualquer motivo, não gera nenhum direito a reparação ou indenização a qualquer título ao Usuário.
 - 5.3.1 O Usuário deve verificar quais os produtos disponíveis em estoque, seus respectivos preços e quais as formas de pagamento aceitas pela loja franqueada na qual fez seu pedido, podendo variar de acordo com as diferentes lojas.
 - 5.3.2 O preço indicado pela loja pode não incluir os custos de entrega, os quais serão adicionados ao valor total devido, quando aplicável. Os preços de entrega também podem variar de acordo com cada loja franqueada.
- 5.4 O recebimento do pedido e a entrega dos produtos adquiridos no Site serão de responsabilidade exclusiva da loja franqueada na qual o pedido foi feito.
 - 5.4.1 O pagamento pelo pedido feito pelo Usuário deve ser feito conforme a escolha definida no momento da compra perante a loja franqueada.
 - 5.4.2 É importante que o Usuário certifique que todas as informações inseridas no pedido estejam corretas e de acordo com o que deseja, pois, uma vez concluído, não haverá possibilidade de correção ou alteração do pedido.
- 5.5 A Gela Boca se reserva no direito de alterar o cardápio de produtos disponíveis, bem como seus ingredientes e métodos de fabricação, de acordo com seus interesses e critérios. O cardápio disponível no Site não deve ser entendido como sendo permanente ou imutável.
 - 5.5.1 A Gela Boca assume a responsabilidade de atualizar o cardápio e as informações constantes no Site com todas as eventuais alterações realizadas em seus produtos o mais breve possível.

6. CONTEÚDO DE TERCEIROS



- 6.1 Para viabilizar a realização de pedidos e entregas dos produtos, a Gela Boca pode disponibilizar links com serviços, sites e aplicativos de terceiros, sem qualquer relação com a Gela Boca.
- 6.2 Links e recursos externos de terceiros não são de qualquer responsabilidade da Gela Boca, especialmente porque a Gela Boca não possui qualquer ingerência, controle ou administração sobre as informações disponibilizadas nos respectivos links ou recursos externos.
- 6.3 Caso o Usuário decida clicar nos links e recursos externos, ele expressamente declara e reconhece que a responsabilidade por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes das informações disponibilizadas nos links e recursos externos, jamais será da Gela Boca, mas tão somente dos terceiros que disponibilizaram essas informações por meio de seus sites e aplicativos próprios.
- 6.4 A Gela Boca não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade dos sites, aplicativos e links apontados ou disponibilizados neste Site, bem como daqueles sites que eventualmente apontem para a Gela Boca.
- 6.5 A Gela Boca se reserva o direito de eliminar qualquer link ou direcionamento a sites ou serviços de terceiros a qualquer momento.
- 6.6 A inclusão de links direcionando o Usuário a conteúdo de terceiros não implica em endosso, pela Gela Boca, de firmas, serviços ou produtos indicados neste Site, tampouco em associação da Gela Boca com os operadores do referido link e suas operações.

7. RESPONSABILIDADE

- 7.1 Todo o conteúdo e funcionalidades deste website são disponibilizados sem qualquer espécie de garantia, expressa ou implícita, incluindo, dentre outras, garantia de confiabilidade das informações ou de adequação para um objetivo particular ou empresa específica.
- 7.2 A Gela Boca não é, e nem jamais será, responsável pela qualidade da conexão à internet do seu computador e/ou dispositivo móvel, pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à internet por terceiros, pela impossibilidade de utilização das informações disponibilizadas no Site, por quaisquer danos, perdas ou prejuízos decorrentes da utilização deste Site ou pela reparação de perdas ou prejuízos de qualquer natureza advindos em razão de eventual acesso de seus dados pessoais por terceiros durante a sua conexão ao Site por meio de seu computador e/ou dispositivo móvel.
- 7.3 A Gela Boca não garante que eventuais arquivos disponíveis para download via internet estejam livres de vírus ou outro tipo de código que possa manifestar propriedades contaminadoras ou destrutivas. É recomendada a instalação e utilização de programas antivírus e protetores adequados para o computador ou smar-



telefone antes de realizar o acesso ao presente Site e do download de qualquer material nele contido.

- 7.4 O Usuário se compromete a acessar e utilizar este Site exclusivamente para os fins lícitos, em total observância do sistema jurídico vigente, dos limites estabelecidos nestes Termos de Uso, da ética no uso da internet e da boa-fé, respondendo integralmente por toda e qualquer conduta que represente violação às normas citadas.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

- 8.1 Para permitir o regular funcionamento deste Site e a proteção dos direitos de propriedade intelectual da Gela Boca, é terminantemente proibido aos Usuários a prática ou adoção de qualquer uma das seguintes condutas:
- 8.1.1 Interferir ou tentar interferir, eletrônica ou manualmente, nas funcionalidades deste Site, por meio do carregamento de arquivos contendo informações corrompidas ou vírus, ou por quaisquer outros métodos;
- 8.1.2 Obter ou tentar obter acesso não autorizado, por quaisquer meios, à rede particular da Gela Boca;
- 8.1.3 Remover ou alterar quaisquer avisos de direito de propriedade intelectual ou quaisquer formas de identificação de titularidade que constem no Site e nos conteúdos e materiais nele disponibilizados, inclusive apresentações, lâminas, informativos, boletins, artigos, entre outros;
- 8.1.4 Realizar engenharia reversa, decompilar, desmontar, modificar, ou criar obras derivativas baseadas no Site;
- 8.2 A prática de qualquer uma das condutas indicadas acima, ou de condutas similares, que tenham objetivo comum aos descritos, ensejará responsabilidade civil e criminal aos respectivos Usuários, a serem regularmente apuradas em processo judicial.

9. SUSPENSÃO OU TÉRMINO DAS FUNCIONALIDADES DO SITE

- 9.1 A Gela Boca se reserva ao direito de, independentemente de prévio aviso ou comunicação aos Usuários, suspender, parcialmente ou totalmente, ou encerrar definitivamente as funcionalidades e acesso ao Site, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, não cabendo aos Usuários qualquer tipo de indenização ou reparação em decorrência de tal decisão de suspensão ou término.

10. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO

- 10.1 Estes Termos de Uso poderão ser alterados pela Gela Boca de tempos em tempos, a seu próprio critério, sempre que for necessário para a adequação às finalidades pretendidas pela empresa com a disponibilização deste Site.



- 10.2 Caso os Termos de Uso sejam modificados, a Gela Boca indicará a existência de uma nova versão dos Termos de Uso em sua página principal, com o link para a nova redação do documento.
- 10.3 A Gela Boca indicará a data em que as últimas alterações foram disponibilizadas e oferecerá acesso às versões arquivadas.
- 10.4 Ao continuar a utilizar este Site após a publicação de um anúncio na página inicial do Site sobre a disponibilização de novos Termos de Uso, o Usuário concorda em estar vinculado aos Termos de Uso conforme alterados. Assim, recomenda-se a visita regular aos presentes Termos de Uso e, caso os termos e condições estabelecidos para o uso deste Site não sejam mais aceitos, não utilize mais o Site.
- 10.5 Eventuais disputas ou litígios convocados serão governados pelos Termos de Uso que estavam em vigor quando do surgimento da disputa.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1 A decretação de invalidade, ilegalidade ou nulidade de qualquer das cláusulas ou disposições contidas nestes Termos de Uso, por qualquer Tribunal ou outro órgão competente, não invalida, influencia ou altera as demais cláusulas ou condições, permanecendo o documento em pleno vigor em relação ao remanescente e vinculando os Usuários do Site.
- 11.2 O não exercício, pela Gela Boca, de qualquer direito que lhe assegure este contrato ou a legislação aplicável, assim como sua tolerância quanto a eventuais infrações cometidas pelo Usuário, não implicará reconhecimento da renúncia a qualquer direito, nem novação ou modificação destes Termos de Uso.
- 11.3 Situações ou questões específicas eventualmente não reguladas por estes Termos de Uso deverão ser solucionadas pela aplicação subsidiária das leis vigentes na República Federativa do Brasil, os princípios gerais de direito, os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet e a boa-fé objetiva esperada em todas as relações jurídicas.

12. FORO COMPETENTE

- 12.1 Elege-se o foro da Comarca de Maringá – Estado do Paraná – para dirimir eventuais dúvidas, controvérsias, litígios ou disputas referentes a estes Termos de Uso, com expressa renúncia e exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última atualização destes Termos de Uso: 14 de outubro de 2020.

